

REGULAMIN USŁUG
INFORMATYCZNYCH I TELEKOMUNIKACYJNYCH
Obowiązują od: 1 września 2016 roku (1d)**§ 1. Postanowienia ogólne**

- Dostawca usług, firma : Krakowski Internet - Konrad Szewczyk, z siedzibą przy ulicy Hugona Kołłątaja 2 m.9, 31-502 Kraków, NIP 675-121-13-50, Regon 356296341. Świadczy usługi informatyczne oraz telekomunikacyjne zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- Dostawca usług udostępnia za pomocą swojego węzła dostępowego oraz sieci łączności przewodowej oraz bezprzewodowej dostęp do sieci informatycznej i telekomunikacyjnej. Świadczy także inne usługi na podstawie: zamówienia, umowy, regulaminu usług informatycznych i telekomunikacyjnych oraz cennika usług.
- Dostawca usług, zobowiązuje się do świadczenia usługi w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie usług informatycznych i telekomunikacyjnych, umowie, cenniku usług.
- Strony podpisując umowę na świadczenie usługi, akceptują oraz zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu usług informatycznych i telekomunikacyjnych, umowy, cennika usług.
- Dostawca usług świadczy usługi na rzecz Abonentów, którymi są osoby fizyczne, osoby prawne, a także jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej utworzone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Klient podpisując Umowę na świadczenie usługi, oświadcza iż wszystkie podane dane są zgodne z prawdą.

§ 2 Definicje pojęć

Użyte w Regulaminie usług informatycznych i telekomunikacyjnych pojęcia oznaczają:

- Dostawca usług:** Krakowski Internet - Konrad Szewczyk, z siedzibą przy: ul. Hugona Kołłątaja 2 m.9, 31-502 Kraków, NIP 675-121-13-50, Regon 356296341.
- Abonent:** podmiot, z którym zawarto Umowę o świadczenie usługi zgodnie z Regulaminem usług informatycznych i telekomunikacyjnych oraz cennikiem usług.
- Dział Obsługi Abonenta:** jest jednostką organizacyjną Dostawcy usług, odpowiedzialną za kompleksową obsługę Abonentów w zakresie świadczonych na ich rzecz usług.
- Dział Obsługi Technicznej:** jest jednostką organizacyjną Dostawcy usług, odpowiedzialną za kompleksową obsługę techniczną w zakresie świadczonych na ich rzecz usług.
- Cennik usług:** zestawienie usług świadczonych przez Dostawcę usług, określający sposób ich świadczenia (parametry techniczne) wraz ze wskazaniem cen za usługę.
- Klient:** podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy o świadczenie Usługi.
- Lokal:** miejsce świadczenia Usługi, wskazane w Zamówieniu oraz Umowie.
- Łącze:** zespół środków technicznych, umożliwiających przesyłanie sygnałów w sieci telekomunikacyjnej pomiędzy urządzeniami abonenckimi, stanowiącymi zakończenie łącza, a urządzeniem odbierającym (Komputer, Router Abonenta).
- Regulamin usług:** Regulamin świadczenia usług informatycznych i telekomunikacyjnych.
- Download:** Transmisja danych w kierunku do Abonenta.
- Upload:** Transmisja danych w kierunku od Abonenta.
- Umowa:** Umowa o świadczenie usługi zgodnie z Regulaminem usług i Cennikiem usług zawarta pomiędzy Dostawcą usług a Klientem.
- Usługa:** usługa, obejmująca wykonanie usługi przez Dostawcę usług na rzecz Klienta/Abonenta na zasadach określonych w Umowie oraz Regulaminie usług i Cenniku usług.
- Zamówienie:** oświadczenie woli Klienta w przedmiocie wykonania usługi. Dostawca usługi uzyskuje tytuł prawny do wykonania usługi. Zamówienie składane w formie elektronicznej na adres korespondencyjny email lub poprzez Formularz zamówienia ON-LINE zamieszczonego na stronie internetowej Dostawcy Usług.
- Łącze asymetryczne:** wartość prędkości pobierania (Download) wyższa od prędkości wysyłania (Upload).
- Łącze symetryczne:** wartość prędkości pobierania (Download) równa prędkości wysyłania (Upload).
- ER:** podstawowa przepływność łącza zmierzająca do maksymalnej wartości wg Umowy
- CIR:** gwarantowana przepływność łącza o ustalonej prędkości.
- Droga pisemna:** Pismo dotyczące sprawy, wysłane listem poleconym z potwierdzeniem odbioru. Wysłany na adres korespondencyjny Dostawcy usług lub Abonenta.
- Elektroniczna korespondencja:** Dotyczy spraw doręcznej korespondencji pomiędzy Abonentem a Dostawcą usług.
 - zgłaszanie reklamacji, zapytań, wyłączanie kwestie informacyjne,
 - dostarczanie korespondencji z dokumentami sprzedaży,
 - nie obejmują zmian w umowie, choć daje podstawę do podjęcia kroków dotyczących zmiany w Umowie i drogi pisemnej.
- Dni robocze:** Dostawca usług określa dni robocze oraz godziny pracy i obsługi Abonentów na zasadach:
 - Dni robocze: Poniedziałek - Piątek w godzinach 10-18
 - Nieczynne: Sobota/Niedziela oraz Ustawowe dni wolne i świąteczne.

§ 3 Umowa

- Zawarcie Umowy poprzedzone jest deklaracją telefoniczną lub poprzez Zamówienie ON-LINE na wykonanie usługi.
- Zamówienie jest ofertą Klienta w rozumieniu przepisów art. 66 i nast. Kodeksu Cywilnego.
- Klient zapewnia, iż posiada stosowny tytuł prawny do lokalu, w którym Dostawca usługi dokonuje instalacji urządzeń niezbędnych do świadczenia Usługi.
- Podpisując Umowę na świadczenie usługi, Klient przyjmuje na siebie wszelkie roszczenia, podmiotów związanych z lokalizacją instalacji lub wykonania usługi.
- Umowa zawarta jest na piśmie pod rygorem nieważności.
- Umowa i Regulamin usług, stanowią integralną formalną część świadczonych usług.
- Umowa zawiera oświadczenie Klienta, że przed zawarciem umowy zapoznał się z treścią Regulaminu usług i Cennikiem usług oraz że wyraża zgodę na włączenie ich postanowień do Umowy.
- W przypadku, braku możliwości dokonania instalacji, o których mowa w §4, Umowę traktuje się jako niezawartą i nie wiąże ona stron.
- Umowa może zostać zawarta przez Klienta osobiście lub należycie umocowanego pełnomocnika.
- Umowa po stronie Dostawcy usług zawarta jest przez upoważnionego przedstawiciela Dostawcy usług.
- Przed zawarciem Umowy, Klient będący osobą fizyczną zobowiązany jest przedstawić Dostawcy usług następujące dokumenty i dane:
 - nazwisko i imię (ewentualnie imiona)
 - adres zameldowania Abonenta, adres do korespondencji, miejsce wykonania instalacji.
 - numer ewidencyjny PESEL, Abonenta
 - nazwa i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość Abonenta.
 - dane kontaktowe: telefon stacjonarny, komórkowy, poczta elektroniczna
- Przed zawarciem Umowy, Klient będący osobą prawną, jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, a także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą zobowiązany jest przedstawić Dostawcy usług następujące dokumenty i dane:
 - zaświadczenie o nadaniu numeru statystycznego REGON (do wglądu),
 - zaświadczenie o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej NIP (do wglądu),
 - adres podmiotu, adres do korespondencji, miejsce wykonania instalacji.
 - dane kontaktowe: telefon stacjonarny, komórkowy, poczta elektroniczna
- Dostawca usługi zastrzega sobie prawo do żądania od Klienta dodatkowych dokumentów i informacji niezbędnych przed zawarciem Umowy, a także do dokonywania kserokopii dokumentów z oryginału.
- Przez cały okres trwania umowy Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego, poinformowania Dostawcy usług o wszelkich zmianach danych określonych w paragrafie §3.
- Zawarcie umowy następuje w lokalu Abonenta przez strony. Dokumenty zawarte w umowie wykonane są w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach. Po jednej kopii dla stron Umowy.
- Odstąpienie od zawartej Umowy, możliwe jest do 7 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy. Po uprzednim zwrocie nieuszkodzonego sprzętu, powierzonego Abonentowi wg Umowy i Protokołu uruchomienia lub rozliczenia ewentualnych braków/uszkodzeń. Podstawą kosztów wówczas jest koszt zamówionej instalacji.

§ 4 Odmowa

Operator ma prawo odmówić dokonania instalacji, o której mowa w §3, a także zawarcia umowy, w szczególności, gdy:

- Klient nie przedstawił Dostawcy usług dokumentów, o których mowa w §3 pkt. 11 lub 12 niniejszego Regulaminu lub przedstawione dokumenty budzą wątpliwości, co do ich autentyczności,
- nie istnieją warunki techniczne lub formalno lokalowe do jej zrealizowania,
- umowa zawarta miałaby być z Klientem, który nie spełnia warunków wskazanych w Regulaminie usług,
- umowa zawarta miałaby być z Klientem, z którym Umowa uprzednio została rozwiązana z przyczyn leżących po jego stronie
- umowa miałaby być zawarta z Klientem, który zalega z płatnościami na rzecz Dostawcy usług,
- przewidywany sposób lub zakres korzystania przez Klienta z usługi może niekorzystnie wpłynąć na jakość usług świadczonych innym abonentom.

§ 5 Rozpoczęcie świadczenia Usługi

- Świadczenie Usługi objętej umową zostanie rozpoczęte niezwłocznie w dogodnym terminie dla stron.
- Na podstawie złożonego Zamówienia, Dostawca usług dokonuje instalacji i aktywacji usługi w lokalizacji uzgodnionej z Abonentem.
- Odbiór aktywowanej usługi następuje poprzez podpisanie przez Abonenta Umowy po uruchomieniu usługi.
- Abonent w ciągu siedmiu (7) dni kalendarzowych od daty uruchomienia Usługi ma prawo do rezygnacji wg §3 pkt. 16 wyłącznie drogą pisemną.
- Za dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi uznaje się pierwszy dzień po dniu uruchomienia usługi.

§ 6 Czas trwania Umowy

- Umowa na świadczenie usług Internetowych zawarta jest na czas nieokreślony, z wypowiedzeniem trzydziestu (30) dni kalendarzowych z zapadalnością na koniec miesiąca.
- Data złożenia wypowiedzenia drogą pisemną określona jest w potwierdzeniu odbioru, zwracanego do nadawcy wypowiedzenia. Począwszy od tego dnia jest naliczany okres wypowiedzenia wg §6 pkt.1 w którym świadczona jest płatna usługa.

§ 7 Zmiany w Umowie

- Zmiany wnoszone do Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Wszelkie zmiany w formalne należy kierować drogą pisemną.
- Dostawca usługi powiadomi Abonenta o zmianach Regulaminu, bądź Cennika z wyprzedzeniem trzydziestu (30) dni kalendarzowych przed datą wejścia w życie stosownych zmian.
- W ciągu czternastu (14) dni kalendarzowych od powiadomienia o zmianach w Regulaminie lub Cenniku usług Abonent może wypowiedzieć Umowę wg §6.
- Jeżeli Abonent nie dokona wypowiedzenia Umowy w terminie czternastu (14) dni kalendarzowych od dnia doręczenia mu nowego wzorca Cennika lub Regulaminu usług, przyjmuje się, że wyraża on zgodę na zmianę warunków Umowy.
- W czasie trwania Umowy Abonent, może wnioskować o zmianę rodzaju Usługi wybranej w Umowie na inną usługę lub usługi świadczone przez Dostawcę usług, wyszczególnione w Cenniku usług.
- Zmiana zakresu usług wymaga wniosku wyrażonego drogą pisemną lub elektroniczną korespondencją w terminie na trzydzieści (30) dni kalendarzowych przed, z zapadalnością na początek kolejnego miesiąca. Z zastrzeżeniem, iż istnieją możliwości techniczne oraz pozycja umowy istnieje w Cenniku usług.
- Dostawca usługi zawiera z Abonentem nową umowę, określającą zmianę rodzaju Usługi świadczonej przez Dostawcę usług.
- Zmiana lokalizacji świadczenia Usługi wymaga zgody Dostawcy usług. Podyktowane to jest koniecznością weryfikacji warunków technicznych i formalnych instalacji.

§ 8 Rozwiązanie Umowy

- Każda ze stron może rozwiązać umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
- Dostawca usług może rozwiązać Umowę z Abonentem w trybie natychmiastowym bez dodatkowych kosztów rozwiązania w przypadku:
 - cofnięcia, ograniczenia, wygaśnięcia, zmiany uprawnień lub warunków do świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Dostawcę usług,
 - zmiany przepisów prawa wprowadzonych po dniu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Dostawcę usług uniemożliwiających świadczenie usługi,
 - niezawinionej przez Dostawcę usług zmiany warunków świadczenia Usługi, które uniemożliwiają w sposób trwały świadczenie usług ze względów technicznych,
 - nieuregulowania w terminie przez Abonenta opłat na rzecz Dostawcy usług za świadczoną usługę,
 - wykorzystywania przez Abonenta łącza i sieci Dostawcy usług w sposób zagrażający istotnym interesom innych abonentów lub interesom Dostawcy usług poprzez działania niezgodne z prawem, Umową, lub Regulaminem usług, a w szczególności: prób nielegalnego uzyskania dostępu do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób lub podejmowania innych działań utrudniających albo uniemożliwiających świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych.
 - naruszenia postanowień Umowy lub Regulaminu usług przez Abonenta i nie zaprzestanie tych naruszeń w terminie siedmiu (7) dni kalendarzowych od dnia wezwania do ich zaprzestania,
 - wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego, upadłościowego, egzekucyjnego albo postępowania naprawczego,
 - stwierdzenia przez służby techniczne Dostawcy usług przyłączenia przez Abonenta do Sieci osób trzecich i czerpanie korzyści majątkowych bez zezwolenia lub dalszego użycia sieci.
- W przypadkach, o których mowa w §8 pkt. 2 Dostawca usługi może zawiesić świadczenie Usługi przez okres nie dłuższy niż okres wypowiedzenia, o którym mowa w §8 pkt. 1. Dostawca usług zachowuje prawo do naliczania opłaty abonamentowej. Wznowienie świadczenia zawieszony Usługi następuje w okresie do trzech (3) dni kalendarzowych od chwili zaprzestania naruszeń, usunięcia skutków naruszeń lub przywrócenia stanu umożliwiającego dalsze normalne świadczenie usługi.
- Z dniem rozwiązania Umowy wygaśnięcia Umowy Dostawca usług zaprzestaje świadczenia Usługi na rzecz Abonenta.
 - o 7 dni od zaprzestania świadczenia usług Dostawca usług odłącza od sieci urządzenia wykorzystywane przez Abonenta, a dane elektroniczne Abonenta znajdujące się na serwerze Dostawcy usług oraz inne usługi zostają usunięte.
 - dane stanowiące o świadczeniu usługi i obsłudze handlowej oraz rozliczenia finansowe pozostają do dyspozycji odpowiednich organów przez wymagany okres.
- Abonent może rozwiązać Umowę z Dostawcą usług w trybie natychmiastowym w przypadku:
 - wystąpienia przerwy w świadczeniu usługi trwającej dłużej niż kolejne siedem (7) dni kalendarzowych z przyczyn zwinionych przez Dostawcę usług,
 - ogłoszenia upadłości Dostawcy usług albo wszczęcie względem niego postępowania likwidacyjnego.
- Oświadczenie o rozwiązaniu umowy wymaga drogi pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 9 Wygaśnięcie Umowy

Umowa wygasa w skutek:

- upływu okresu wypowiedzenia,
- śmierci osoby fizycznej oraz ustania bytu prawnego osoby prawnej albo jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej, utworzonej zgodnie z przepisami prawa, będącej Abonentem.

§ 10 Cesja Umowy

- Abonent może przenieść na rzecz osób trzecich prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy, po przedkładaniu pisemnej zgodzie dotychczasowego Abonentów. Cennik usług obejmuje stosowną opłatę z tego tytułu.
- Abonent który rozwiązał umowę na świadczenie usług, rezygnuje z prawa do dysponowania dalszym losem pozostawionej w lokalu instalacji bądź usługi. Osoba trzecia podejmując współpracę z Dostawcą usług, winna jest zawrzeć nową umowę oraz dokonać opłat mających na celu uruchomienie nowej usługi zgodnie z Cennikiem usług.

§ 11 Odpowiedzialność Dostawcy usług

- Dostawca usług ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, chyba, że jest ono wynikiem działania Abonentów, nieprzebiegania przez Abonentów przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu lub Umowy, działania osób trzecich, za których Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności lub w przypadku wystąpienia siły wyższej.
- Dostawcy usług nie można przypisać zlej woli za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi.
- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za:
 - treści przekazywane podczas korzystania przez Abonentów z Usługi świadczonej przez Dostawcę usług,
 - zabezpieczenia danych i oprogramowania komputera Abonentów, podłączonego do urządzeń Dostawcy usług,
 - przed ingerencją osób trzecich w sprzęt bądź instalację,
 - gromadzone i przekazywane przez Abonentów treści oraz dane,
 - czynny, których dopuścił się Abonent, w szczególności z tytułu naruszenia przez Abonentów prawa autorskiego, z tytułu popełnienia przez Abonentów czynów nieuczciwej konkurencji lub zamieszczania przez Abonentów niedozwolonej reklamy lub niezgodnych z prawem treści,
 - okoliczności powstałe z winy Abonentów np. na skutek awarii sprzętu lub oprogramowania Abonentów albo nieprzebiegania postanowień Regulaminu i innych przepisów prawa.
- awarii sprzętu Abonentów w skutek przebieg w sieci energetycznej z tytułu Dostawcy usług (takie jak: warunki atmosferyczne i uszkodzenia z winy osób trzecich) lub użycia urządzeń, które miały wpływ na uszkodzenie,
- awarie sieci energetycznej Dostawców usług energetycznych, co prowadzić może przy długich przerwach w zasilaniu do wyłączenia urządzeń podtrzymujących zasilanie w obrębie węzłów dostępowych dostarczających usługę.
- Usługi Dostawcy usług nie mogą być wykorzystywane przez Abonentów w sposób niezgodny z zasadami współżycia społecznego, w szczególności w sposób uciążliwy dla innych użytkowników Sieci i dla Dostawcy usług.
- W szczególności zabronione jest celowe przeciążanie sieci, transmisja z wirusami komputerowymi, transmisja pakietów IP z fałszywym adresem nadawcy oraz inne.
- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu do informacji Abonentów, w wyniku udostępnienia przez Abonentów hasel dostępu osobom nieupoważnionym.
- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za zamówienie, realizację i poprawne działanie domen adresowych rejestrowanych przez osoby trzecie.
- Dostawca usług zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w zakresie możliwości wykorzystania Sieci Dostawcy usług wynikających z ochrony poprawnej pracy tej Sieci. W szczególności ograniczenia, o których mowa powyżej dotyczą: dostępu do poszczególnych usług internetowych oraz maksymalnej wielkości przesyłanych listów poczty elektronicznej e-mail.

§ 12 Obowiązki Abonentów

- Abonent jest zobowiązany do korzystania z usług świadczonych przez Dostawcę usług w sposób nie powodujący zakłóceń w działaniu Sieci Dostawcy usług.
- Wszystkie usługi Dostawcy usług mogą być wykorzystywane przez Abonentów tylko do celów zgodnych z prawem. Zabronione jest niezgodne z prawem rozpowszechnianie i udostępnianie jakichkolwiek materiałów (treści i obrazów), materiałów naruszających dobra osobiste osób trzecich i materiałów naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich.
- Abonent korzysta z wszelkich danych, informacji lub oprogramowania uzyskanych przy wykorzystaniu sieci Dostawcy usług, wyłącznie na swoją odpowiedzialność.
- Abonent zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu oraz Cennika usług, a w szczególności zobowiązany jest do:
 - terminowego i w pełnej wysokości uiszczania opłat za świadczone przez Dostawcę usługi,
 - niedokonywania zmian w łączu zapewniającym dostęp do Sieci Dostawcy usług,
 - niezwłocznego zgłaszania Dostawcy usług przypadków zakłóceń w funkcjonowaniu usługi oraz przypadków nieuprawnionego lub zagrażającego interesom innych Abonentów działania w Sieci Dostawcy usług.
- Abonent nie będzie podejmować żadnych działań prowadzących do przeciążenia Sieci, ingerujących w zasoby innych użytkowników Sieci lub mogących wywołać jakikolwiek szkodę u Dostawcy usług i innych podmiotów. W szczególności rozumie się przez to następujące działania:
 - wysyłanie drogą elektroniczną wiadomości o charakterze niechcianej reklamy, szczególnie przypadkiem jest wysyłanie dużej ilości listów w krótkim okresie czasu na jedno konto pocztowe - tzw. spam, mail bombing,
 - rozesyłanie programów komputerowych wirusów, które przyłączają się do innych programów lub wiadomości poczty elektronicznej i są wraz z nimi przenoszone pomiędzy komputerami.
 - podejmowanie jakichkolwiek prób uzyskania dostępu do zasobów komputerowych i sieciowych lub korzystania z takich zasobów nie należących do Abonentów bez zgody ich właściciela.
- Abonent zobowiązuje się do utrzymywania w poufności hasel dostępu oraz dolożenia najwyższej staranności w celu uniemożliwienia dostępu osobom nieupoważnionym.
- Usługi dostarczane przez Dostawcę usług są świadczone na wyłączny użytek Abonentów. W związku z powyższym Abonent nie jest uprawniony do dostarczania osobom trzecim usług Dostawcy usług. Abonent zobowiązuje się do usunięcia jakichkolwiek szkód po stronie Dostawcy usług będących skutkiem umożliwienia przez Abonentów korzystania z Usług przez jakiegokolwiek osoby trzecie.

§ 13 Obowiązki Dostawcy usług

- Dostawca usług, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu oraz Cennika usług, a w szczególności zobowiązany jest do:
 - zapewnienia świadczenia Usługi na rzecz Abonentów w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie i Cenniku usług,
 - bezwłocznego usunięcia awarii i usterek powstałych w czasie świadczenia usług, uwzględniając w szczególności zapisy §16.
 - bieżącego informowania Abonentów o możliwościach modernizacji lub zwiększenia efektywności Usługi wynikającej z postępu technicznego lub o dalszym rozszerzeniu oferty usług Dostawcy usług,
 - wykonywanie wszelkich czynności mających na względzie przede wszystkim zachowanie ciągłości świadczenia Usługi,
 - zapewnienie, czynnego w dni robocze zgodnie z godzinami pracy, kontaktu telefonicznego z Abonentem.
- W przypadku przewidywanych przerw w świadczeniu usług trwających dłużej niż 6 godzin (przerwy w działaniu urządzeń, ograniczające dostęp Abonentów do Sieci Dostawcy usług), związanych z techniczną obsługą sieci, Dostawca usług zobowiązuje się do informowania (z wykorzystaniem poczty elektronicznej, strony z komunikatami lub telefonicznego powiadomienia) o takiej przerwie konserwacyjnej z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 24 godzin.

§ 14 Urządzenia

- W przypadku udostępnienia Abonentowi urządzeń będących własnością Dostawcy usług, Abonent ma obowiązki:
 - korzystać z powierzonych na czas umowy przez Dostawcę usług urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji
 - odpowiada za powierzony sprzęt do wysokości opłat ujętych w cenniku usług. Obejmuje to także zniszczenie, utratę lub kradzież. Wymagane jest do wznowienia usługi i w razie braku akceptacji Abonentów, Dostawca usług zastrzega prawo do zerwania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
 - zapewnić prawidłowe zasilanie energetyczne urządzeń,
 - umożliwić służbom technicznym Dostawcy usług dostęp do urządzeń w ustalonym czasie nie dłuższym niż siedem (7) dni kalendarzowych licząc od dnia poinformowania Abonentów o takiej konieczności z uwagi na naprawy, konserwację, zmiany konfiguracji, itp.
 - powiadomić o wszelkich nieprawidłowościach w pracy urządzeń udostępnionych przez Dostawcę usług,

- nie dokonywać samodzielnie napraw i modernizacji oraz konfiguracji urządzeń udostępnionych przez Dostawcę usług,
- nie zmieniać samodzielnie miejsca zainstalowania udostępnionych przez Dostawcę usług urządzeń.
- Dostawca usług ma prawo obciążyć Abonentów kosztami naprawy urządzeń udostępnionych przez Dostawcę usług w przypadku naruszenia przez Abonentów obowiązków, o którym mowa w § 14 pkt. 1.
- W terminie do siedmiu (7) dni kalendarzowych od daty wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, Abonent zobowiązany jest udostępnić swoje pomieszczenia służbom technicznym Dostawcy usług w celu demontażu umieszczonych w tych pomieszczeniach urządzeń wyszczególnionych w Umowie. W chwili dokonywania demontażu urządzeń, Urządzenia te powinny znajdować się w stanie nienaruszonym, a ich zużycie nie powinno wykraczać ponad zużycie wynikające z skutek normalnej eksploatacji.
- W przypadku nie wydania, utraty, zniszczenia lub zużycia ponad normalną eksploatację Urządzeń zamontowanych w pomieszczeniach Abonentów, Dostawca usług ma prawo do odszkodowania w wysokości odpowiadającej utracie wartości w skutek nadmiernego zużycia lub kosztom zakupu nowych urządzeń o takiej samej funkcjonalności.
- Wysokość odszkodowania, o którym mowa w §14 pkt. 3, będzie określona przez Dostawcę usług w nocie obciążeniowej i jest załącznikiem do faktury, która jest wezwaniem do zapłaty.

§ 15 Opłaty za Usługę

- Wysokość opłat za usługi określa Cennik usług, o ile warunki Umowy nie stanowią inaczej.
- Faktura VAT jako dokument sprzedaży, stanowi wezwanie do zapłaty i dzieli się na:
 - faktura obejmująca uruchomienie usługi,
 - faktura obejmująca wyrównanie do końca miesiąca w którym została uruchomiona usługa §15 pkt. 6
 - faktura obejmująca miesięczny abonament za okres rozliczeniowy. Opłata dokonywana z góry w terminie wyznaczonym przez dokument sprzedaży.
- Faktura sprzedaży za usługę wg Umowy zostaje wystawiona dziesiątego (10) dnia miesiąca kalendarzowego i zobowiązuje Abonentów do zapłaty należności na konto bankowe dp 14 dni od daty wystawienia dokumentu sprzedaży za kolejny okres rozliczeniowy. Opłata jest wnoszona z góry za kolejny miesiąc kalendarzowy.
- Opóźnienie w uiszczeniu opłat może powodować:
 - powiadomienie drogą elektroniczną na stronie o wstrzymaniu usługi do czasu uregulowania należności,
 - wezwanie na piśmie do uregulowania należności,
 - wszczęcie postępowania windykacyjnego wraz z wszelkimi dodatkowymi kosztami windykacji
 - zerwanie umowy w trybie natychmiastowym z winy Abonentów oraz demontaż instalacji.
- Dostawca usług naliczy opłaty za Usługi dodatkowe wg Cennika usług zrealizowaną w poprzednich okresach rozliczeniowych, o ile nie były one jeszcze naliczane.
- Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnych miesięcy, co w szczególności dotyczy pierwszego miesiąca po aktywacji. Wówczas Opłaty Abonentów ustala się w wysokości 1/30 (jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień.
- Abonent zobowiązany jest do prawidłowego dokonania zapłaty, przez co należy rozumieć dokonanie opłaty na konto bankowe Dostawcy usług.
- Za termin dokonania opłaty uważa się datę wypłynięcia należności na konto bankowe.
- W przypadku przekroczenia terminu płatności o 7 dni kalendarzowych, Dostawca usług ma prawo do zawieszenia świadczenia usług §15 pkt. 4.
- Świadczenie usług powstałe na skutek przekroczenia terminu płatności nie zwalnia Abonentów z opłat abonamentowych za okres zawieszenia (Zawieszenie usługi będzie komunikowane wyłącznie drogą bezosobną na stronie przeglądarki Abonentów) Dostawca usług zastrzega sobie taką drogę informowania o wstrzymaniu usługi.
- Dostawca usług wznowi świadczenie usług na rzecz Abonentów bezwzględnie po uzyskaniu potwierdzonej informacji bankowej o wypłynięciu wszelkich zaległych należności na konto bankowe.
- Dostawca usług zastrzega sobie prawo dochodzenia od Abonentów niezapłaconych należności nawet pomimo rozwiązania z nim Umowy. Abonent zostanie także obciążony kosztami sądowymi oraz windykacji.
- Różnice finansowe pomiędzy zawartą Umową a dokumentem sprzedaży, wynikające z tytułu zaokrąglenia systemu sprzedaży Dostawca usług ustala w dół względem Umowy.

§ 16 Awarie i usterek

- Awarie winny być zgłaszane przez Abonentów w formie: korespondencji elektronicznej lub telefonicznej.
- Abonent po zaobserwowaniu przerwy dłuższej niż 3 godziny w świadczeniu Usługi lub nienależytego jej świadczenia zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania o tym Dostawcę usług. Zgłoszenie takie będzie podstawą do rozpatrzenia Awarii i odliczeń wynikających z Regulaminu usług.
- Początek Awarii uznaje się moment zgłoszenia przez Abonentów (telefonicznego lub korespondencji elektronicznej) nieprawidłowego funkcjonowania usługi, pod warunkiem, iż awaria powstała z winy Dostawcy usług.
- Przerwy powstałe z winy sił przyrody: zaniecie, pożar, burza lub inne skutki warunków atmosferycznych podlegają odliczeniom zgodnie z Regulaminem usług §16 pkt. 9.
- Za koniec awarii uznaje się przywrócenie prawidłowego funkcjonowania Usługi.
- Zgłoszenie awarii powinno zawierać numer ID Abonentów oraz szczegółowy opis awarii lub okoliczności powstania.
- Przy rozpatrywaniu reklamacji opłat stosownie do jej przedmiotu Dostawca usług zobowiązany jest uwzględnić:
 - prowadzoną przez siebie ewidencję zgłaszanych Awarii i posiadaną dokumentację,
 - wyniki postępowania wyjaśniającego przeprowadzonego przez służby techniczne,
 - badania techniczne i obserwacje urządzeń telekomunikacyjnych w sposób przewidziany dla danego rodzaju usług.
- Dostawcę usług zobowiązany jest do zachowania drogi pisemnej w przypadku wystąpienia konieczności obciążenia kosztami Abonentów za powstałą szkodę. Opłaty wynikające z Umowy i Cennika usług
- W przypadku ciągłej przerwy w świadczeniu usługi dłuższej niż czterdzieści osiem (48) godzin od zgłoszenia Awarii, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w postaci 1/30 (jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy kolejny dzień awarii.
- Jeżeli przerwa w świadczeniu usług wystąpiła z winy Abonentów, Abonent zobowiązuje się do pokrycia kosztów związanych z przywróceniem świadczenia usługi przez Dostawcę usług.
- Zapłata odszkodowania ustalonego w §16 pkt. 9 wyczerpuje w całości odpowiedzialność Operatora wobec Abonentów.
- Abonent nie może żądać odszkodowania przewyższającego wysokość opłaty abonamentowej.
- Abonent może zerwać umowę w trybie natychmiastowym w chwili gdy minie siedem (7) dni kalendarzowych, ciągłego braku świadczenia usługi, uwzględniając postanowienia Regulaminu usług.

§ 17 Poufność informacji

Dostawca usług i Abonent zobowiązani są do zachowania poufności informacji o warunkach łączącej strony Umowy oraz danych identyfikacyjnych Abonentów, a wzajemnie udzielane informacje mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów wykonania łączącej Strony Umowy.

§ 18 Postanowienia końcowe

- Abonent wyraża zgodę na przesyłanie drogą elektroniczną i adres korespondencyjny materiałów promocyjnych Dostawcy usług.
- Abonent, zawierając umowę upoważnia Dostawcę usług do wystawiania dokumentów sprzedaży bez podpisu i wysyłaniu pod wskazany adres korespondencyjny.
- Abonent wyraża zgodę na wysyłanie dokumentu sprzedaży drogą elektroniczną pod podany w umowie adres e-mail lub przydzielony przez Dostawcę usług adres poczty do korespondencji z abonentem. Korespondencja wysłana drogą elektroniczną przez Dostawcę usług do Abonentów, uważana jest za dostarczoną.
- Abonent, podpisując Umowę oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem usług informatycznych i telekomunikacyjnych i że akceptuje warunki w nim zawarte.
- W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy kodeksu Cywilnego. Sądem właściwym dla wszelkich sporów jest właściwy miejscowo sąd powszechny